

AUTORIZACION DE DEVOLUCION DE MERCANCIA (RMA)

Para obtener una **Autorización de Devolución de Mercancía (RMA)** llame al (81) 8128 3200. La **RMA** sólo podrá ser expedida por el Departamento de Apoyo Técnico y por el Gerente Nacional de Ventas de Nortec, S.A. de C.V. El equipo debe ser regresado en 10 días laborales a partir del día en el cual su número de **RMA** fue asignado, si no se envía en este tiempo, su devolución sera negada. Se hará un cargo de 25% por re-almacenamiento una vez que la mercancía sea aceptada como devolución y al revisar el producto no este dañado. El crédito sera negado si el producto que se regresa está dañado, con partes perdidas, pintura dañada o material de empaque no devuelto. El producto tendrá que estar empacado en forma idéntica a como fue recibido: con huacales, etiquetas con números de serie, plástico protector (para cuidado de pintura), caja en perfectas condiciones, etc. Se permitirá sustituir la caja por otra (en caso de haberse dañado o perdido) siempre y cuando cuente con las mismas dimensiones, así como el material de empaque puede ser reemplazado por otro de perfectas condiciones.

1. Los envíos a cuentas nuevas deben ser pre-pagados o en términos de aprobación solamente.
2. Todas las órdenes son sujetas a aprobación de crédito antes de envío.
3. Nortec, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar o modificar precios en cualquier producto ofrecido sin ninguna notificación de ante mano.
4. La mercancía no sera aceptada para devolución (para crédito o reparación) a menos que se le otorgue un permiso previo y se le asigne un número de **RMA**.
5. Las órdenes pagadas por medio de cheque o por transferencia bancarias serán enviadas solamente cuando el pago sea aclarado.
6. Todos los cargos de envíos son NO-REEMBOLSABLES.
7. Dentro de 20 días laborales de la fecha de envió, el producto puede ser regresado o cambiado si existen defectos, daño al producto resultado por accidente, mal uso, abuso o modificaciones no autorizadas por Nortec, S.A. de C.V. o el fabricante del producto; anulando los términos arriba mencionados. Cualquier discrepancia con su orden también será puesta a nuestra atención entre 15 días laborales de envío. Antes de regresar cualquier producto, por favor contacte el departamento de **RMA** para empezar un proceso de Autorización de Devolución de Mercancía.

¡IMPORTANTE! PAQUETES ENVIADOS SIN NÚMERO DE RMA SERÁN RECHAZADOS Y REGRESADOS SIN PROCESO ALGUNO.

8. Ningún producto será aceptado para devolución más de 20 días laborales después del día de envío. Depende el producto, usted puede ser referido directamente al fabricante para devoluciones y cambios (en caso de no ser un producto **INDUSTRONIC^{MR}**).
9. Todos los envíos recibidos dañados deben ser negados o notado en su recibo de envío o recibo del carga en el momento que fue recibido para asegurar las responsabilidades de envío de compañía.

Nortec S.A. de C.V. ha hecho todo el esfuerzo razonable para asegurarle la precisión de la información del producto en esta página y no se hará responsable por errores tipográficos incluyendo, pero no limitando al precio del producto y especificaciones. Todos los productos promocionados estaban disponibles y corrientes cuando se agregaron a la página web, pero están sujetos a la disponibilidad del fabricante. Por favor recuerde que los fabricantes ocasionalmente cambian precios y descontinúan productos.

GARANTIAS DE LOS FABRICANTES

LA GARANTIA DEL FABRICANTE GARANTIZA QUE EL PRODUCTO SEA FUNCIONAL DURANTE EL PERIODO ESTABLECIDO PARA CADA PRODUCTO. EN CASO DE NO SER FABRICADO POR **NORTEC, S.A. DE C.V.** LAS DEVOLUCIONES SERAN MANEJADAS DIRECTAMENTE CON EL FABRICANTE COMO ESPECIFICA SU GARANTIA.

Ignacio Salgado No.108, Col. Buenos Aires C.P. 64800, Monterrey, N.L. Tel.: (81) 8128-3200 con 10 líneas
E-mail: enlaceprod@industronic.com.mx www.industronic.com.mx



MANUAL DE OPERACION

ACONDICIONADOR
DE POTENCIA
MICRO-CONTROLADO
INDUSTRONIC^{MR}
SERIE AMCR
5110 / 5118



CONSERVE ESTE MANUAL PORQUE CONTIENE INFORMACION ÚTIL DE SU EQUIPO

INTRODUCCION

Gracias por su preferencia! INDUSTRONIC_{MR} le da la bienvenida y describe a continuación como obtener los mejores resultados de su equipo a través de la amplia gama de beneficios que le proporciona su nuevo Acondicionador de la Serie AMCR.

DESCRIPCION

Los Acondicionadores INDUSTRONIC_{MR} de la Serie AMCR se han desarrollado con el fin de resolver los problemas que más comunmente se encuentran en ambientes eléctricos hostiles. Nuestra experiencia de más de tres décadas en miles de aplicaciones difíciles nos ha permitido desarrollar una tecnología de regulación y acondicionamiento de potencia que es robusta, confiable y con un mayor rendimiento que puede resolver diversos requerimientos de capacidad, voltaje, eficiencia y configuración. Su nuevo AMCR ofrece además un ahorro de energía y protege las cargas sensibles contra transitorios y picos de voltaje, así como ruidos eléctricos en las líneas que pueden causar daños y fallas en la operación de los equipos.

CONTROLES

Interruptor de Alimentación

La función de este interruptor es solamente para encender o apagar el Acondicionador.

Botón de Reset / Restablecer

El botón de Reset / Restablecer tiene como función restablecer la salida del Acondicionador después de encenderse por primera vez el equipo o porque se haya cortado la salida por alguna falla en la línea. Si por algún motivo al presionar el botón no se restablece la salida, checar el voltaje de entrada: éste debe de estar dentro del rango 96 a 144 VCA.

Usted ha recibido su equipo previamente programado con Restablecimiento Automático o Manual. Si es Automático, no tendrá que presionar el botón de Restablecer para que su Acondicionador restablezca la carga. En el caso de Restablecimiento Manual, usted podrá presionar el botón rojo al frente de su AMCR para restablecer la alimentación a la carga y que vuelva a encenderse el equipo que esta protegiendo.

TABLERO DIAGNOSTICO



Estado de Entrada

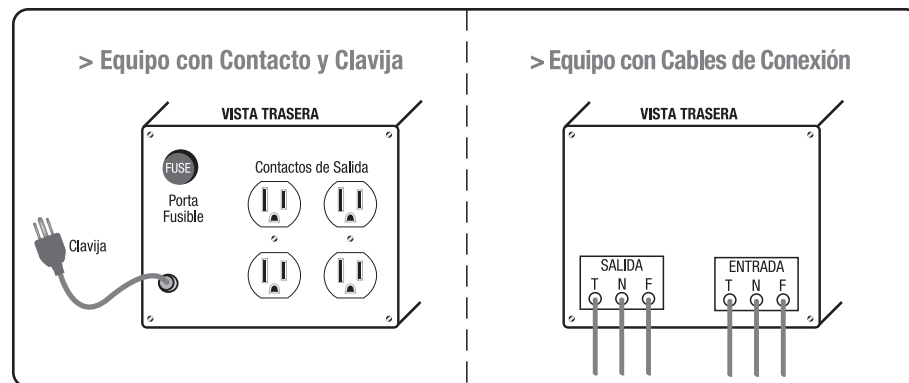
Este conjunto de tres leds nos muestra gráficamente como se encuentra la entrada con respecto al voltaje nominal (120VCA) del Acondicionador: "ALTO", "NORMAL" o "BAJO".

Estado de Salida

Tiene por objetivo indicarnos el estado de la salida. Cuando está encendido el led verde, la salida se encuentra habilitada y en su estado normal. Si se llegara a presentar un voltaje fuera de las especificaciones, la salida quedaría desactivada instantáneamente, manteniendo en memoria el estatus del último voltaje observado ya sea alto o bajo.

INSTALACION

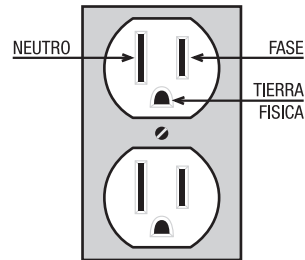
- PASO 1** Después de desempacar la unidad revise que no presente daño en ninguna de sus partes, especialmente en el interruptor, cables y contactos.
- PASO 2** Asegúrese que el interruptor de alimentación se encuentre en la posición de apagado.
- PASO 3**
- Equipos con Contactos y Clavija: inserte la clavija del Acondicionador AMCR en un contacto de pared de tres patas. Si usted tiene un contacto de solo dos patas, use un adaptador de tres patas a dos y conecte el cable suelto del adaptador a una tierra física. No corte la tierra física de la clavija ya que esta tierra se requiere para seguridad del personal que lo utiliza. La carga se conecta a los contactos de salida.
 - Equipos con Cables de Conexión: identifique previamente cada uno de los cables de su línea de alimentación y desconecte la energía antes de continuar.
Conecte los cables de entrada del regulador a la línea de alimentación (fase con fase, neutro con neutro y tierra con tierra) y conecte la salida del regulador a la carga.



PRECAUCION: Al realizar la acción descrita en el siguiente paso se energizará la carga que tenga conectada al acondicionador. Si este es un modelo con Restablecimiento Automático, consulte las características para saber cual es el tipo que usted tiene.

PASO 4 Encienda el interruptor de alimentación.

PASO 5 En modelos con restablecimiento manual presione el botón para restablecer el equipo. En modelos con restablecimiento automático el equipo se reestablecerá inmediatamente al encender.



NOTA: Es requisito que la alimentación cumpla con el nivel y calidad de voltaje requerido de otro modo el equipo no suministrará voltaje a la carga

FUNCIONAMIENTO Y MANEJO

El Acondicionador ya viene ajustado y calibrado de fábrica al voltaje nominal especificado de regulación, no requiere de ajustes adicionales por el usuario.

Una vez encendido y restablecido, éste alimentará la carga con un voltaje regulado de acuerdo a las especificaciones sin necesidad de otro tipo de operación o manejo.

En operación normal, el tablero de diagnóstico se interpreta como sigue:

Indicadores de Entrada Puede estar encendido el de alto, normal o bajo dependiendo del voltaje de entrada.

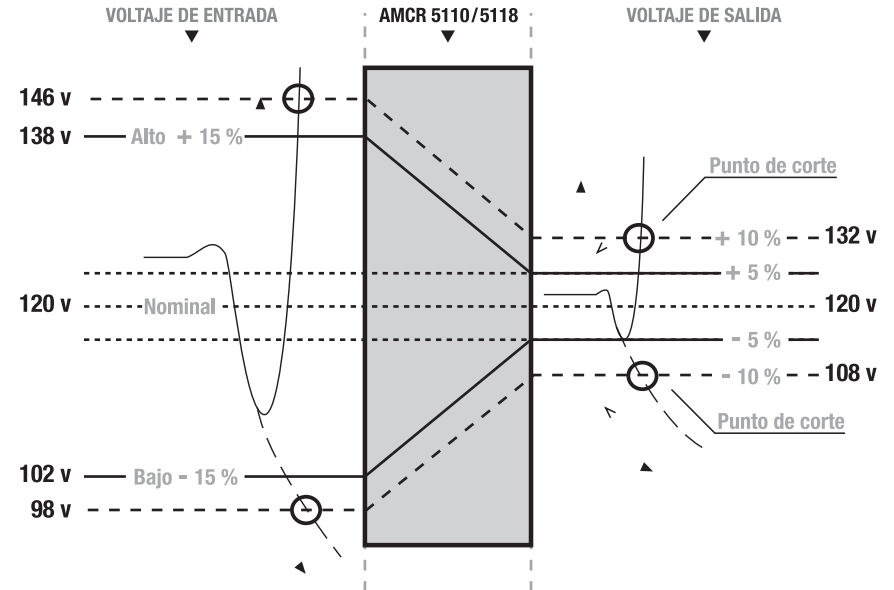
Indicadores de Salida Debe encender el indicador verde (normal). En este estado el Acondicionador está regulando y suministrando voltaje a la carga.

En caso que algún indicador rojo, ya sea alto o bajo se encienda, el Acondicionador cortará la salida del voltaje.

El equipo con restablecimiento manual deberá de restablecerse presionando el botón, en el caso del equipo con restablecimiento automático, este se restablecerá cuando se normalice la alimentación y/o nivel de voltaje.

NOTA: Si el Acondicionador es con restablecimiento manual y aun presionando el botón no se restablece, esto nos indica que hay un problema con la alimentación y deberá revisar la instalación y/o el nivel de voltaje de entrada

ESQUEMA DE REGULACION SERIE AMCR



ESPECIFICACIONES DEL ACONDICIONADOR

Voltaje de entrada (120 vca)	Voltaje nominal + / - 15%
Voltaje de salida (120 vca)	Voltaje nominal + / - 5%
Regulación respecto a la carga	+ / - 1% De cero a plena carga
Tiempo de corrección	Un ciclo máximo (16.6 milisegundos)
Frecuencia de operación	60 Hz + / - 10%
Factor de potencia	1
Capacidad de sobrecarga	400% de la carga nominal en arranque
Protección contra picos de voltaje	Varistores (supresores de picos) en la salida
Eficiencia	98% Mínima en el peor de los casos
Distorsión	Menos de 0.5% THD
Protección contra sobrecarga	Interruptor o fusible
Control	Electrónico, estado sólido
Calidad	Industrial
Gabinete	Lámina de acero pintada con esmalte horneado
Conexiones	Clavija y contactos NEMA 5-15P y 5-15R

